



Mercuriusweg 1
1531 AD Wormer
t. (075) 642 64 21
info@wormerwonen.nl
www.wormerwonen.nl

IBAN rek. nr.:
NL94 BNGH 0285 0400 49
KvK 35010466
BIC: BNGHNL2G
BTW nr.: NL002842403B01

datum 15 juli 2024
uw kenmerk
behandeld door Josefien Ensdorff
betreft Verduurzamingswerkzaamheden

Geachte heer

U heeft van ons een brief ontvangen over de verduurzamingswerkzaamheden aan uw woning. In de brief wordt gesproken over een bijlage met daarin antwoorden op vragen, die wij van u hebben gekregen. Helaas is de bijlage niet met de brief meegekomen. De inhoud van de bijlage staat hieronder weergegeven.

1. Wanneer volgt een definitief besluit plan aanpak vloerisolatie (datum aanpak en geboden oplossing)?

Aanvullend op de installatie van de combinatie zonnepanelen/warmtepomp heeft WormerWonen van bewoners begrepen dat zij comfortklachten ervaren, met name vanuit de vloer en de buitenmuren van de kopwoningen. We hebben onderzoek laten uitvoeren naar de beste aanpak voor isolatie van de kruipruimte en de spouw van de kopgevels. We hebben nu een advies waar intern akkoord op moet worden gegeven. Op dit moment is er geen definitief besluit en ook geen planning. Zodra dit er wel is zullen we hierover met u communiceren.

2. Hoe staat WormerWonen tegenover het verzoek tot het isoleren van daken en muren? Dit als essentiële bijdrage voor een energiezuiniger gebruik binnenshuis plus de garantie van extra wooncomfort.

De isolatie van het dak hoort op dit moment niet tot de werkzaamheden. De isolatie van de kopgevels wordt meegenomen in het onder 1 genoemde besluit.

3. Hoe staat WormerWonen tegenover het verzoek tot het aanbrengen van een geluidswerende isolatiekast rondom de buitenunit warmtepomp om geluidsoverlast tot een minimum te reduceren?

We plaatsen geen geluidswerende kasten om de buitenunits. Het aantal decibel zit binnen de wettelijke grenzen.

- 4. Hoe plant WormerWonen de wettelijke erfgrens van minimaal anderhalve meter ten opzichte van de burens te respecteren om geluidsoverlast te voorkomen? De uitgevoerde decibelmeting van één individuele warmtepomp geeft een vertekend beeld.**

Met de plaatsing van de buitendelen blijft WormerWonen binnen de wettelijke geluidsnormen.

- 5. Keuzevrijheid in plaatsing van zowel warmtepomp als zonnepanelen.**

Het aantal zonnepanelen is afgestemd op de warmtepomp. De exacte locatie van het buitendeel kan in overleg tijdens de warme opname in individuele gevallen iets afwijken.

- 6. Hoe staat WormerWonen tegenover het verzoek tot compensatie voor het opnemen van vrije dagen (ZZP'er en/of loondienst)?**

WormerWonen biedt geen vergoeding voor het opnemen van vrije dagen. Dit is in de uitvoering van het werk niet nodig. Tijdens de warme opname kunt u met M&O bespreken hoe de werkzaamheden inpasbaar zijn in uw situatie.

- 7. Welke bijdrage levert WormerWonen aan voor eventueel nieuw uit te voeren schilder-, stuc-, behangwerk binnenshuis?**

Ervaring leert ons (Ketelhuisterrein) dat M&O keurig afgewerkte resultaten oplevert. Daar waar toch nog nazorg nodig is, levert WormerWonen die.

- 8. Welke eventuele oplossing biedt WormerWonen voor verplaatsen van huisraad en schoonmaakwerkzaamheden achteraf (doelgroep senioren en mindervaliden)?**

Mocht u problemen voorzien bij het verplaatsen van huisraad, dan kunt u dat allereerst bespreken met M&O. Zij kunnen hier in voorkomende gevallen bij helpen (ook bij het terugplaatsen!) Mocht er meer nodig zijn, dan neemt M&O contact met ons op, wij schakelen dan in overleg met u een verhuizer in, die u ontzorgt.

- 9. Voorgestelde tegemoetkoming van 60 euro voor nieuw kookgerei is een te minimale financiële compensatie**

De vergoeding voor de pannenset is een tegemoetkoming in de kosten. U ontvangt deze bovenop de investeringen die WormerWonen doet in de woning. De resultaten van die investeringen (een fors lagere energierekening) komen ten goede aan de bewoner.

- 10. Wordt er op nabije afstand een tijdelijke noodwoning beschikbaar gesteld om tijdens eventuele werkzaamheden te verblijven (inclusief verblijf huisdieren)?**

WormerWonen heeft een noodwoning beschikbaar in Wormer.

11. Hoe faciliteert WormerWonen het gebruik van warm water (douchen) en kookgelegenheid tijdens eventuele werkzaamheden?

Tijdens de werkzaamheden kunt u grotendeels gewoon douchen en koken. De momenten dat dit niet kan bespreekt M&O met u tijdens de warme opname.

12. Hoe verwacht WormerWonen huurders met meerjarige vaste energiecontracten te compenseren?

Het vastrecht voor de gasaansluiting komt te vervallen op het moment dat de gasmeter wordt verwijderd. De gasmeter wordt zo snel als mogelijk aansluitend aan de werkzaamheden verwijderd door het nutsbedrijf. Eventuele kosten voor het verwijderen komen voor rekening van WormerWonen.

Met vriendelijke groeten,
WormerWonen

Josefien Ensdorff