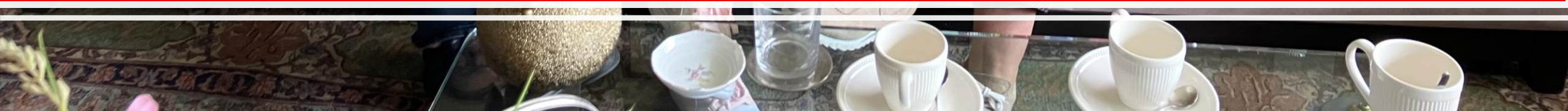




**In gesprek met huurders**



# Oogst koffiegesprekken

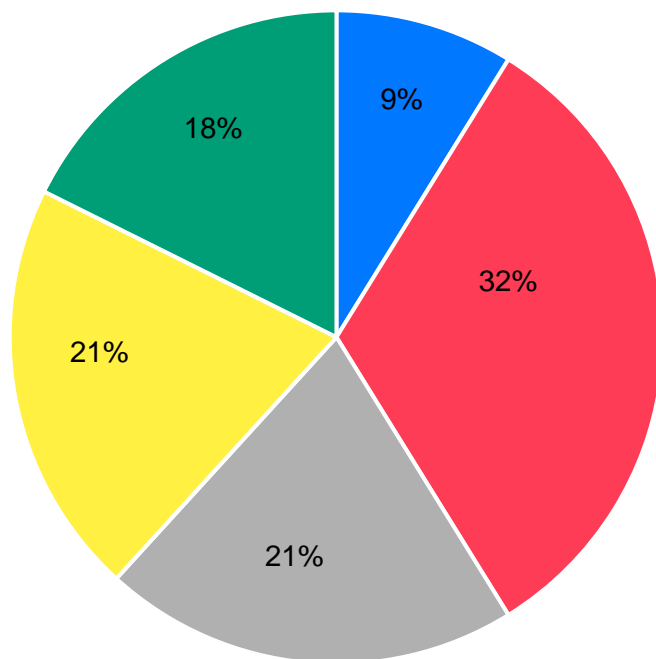
---

- 16 collega's spraken met 20 bewoners.
- Iedereen is tevreden over woning en buurt, en contact met WormerWonen.
- Speciale complimenten: de huismeesters en wijkwoonconsulenten zijn makkelijk bereikbaar, behulpzaam en zichtbaar.



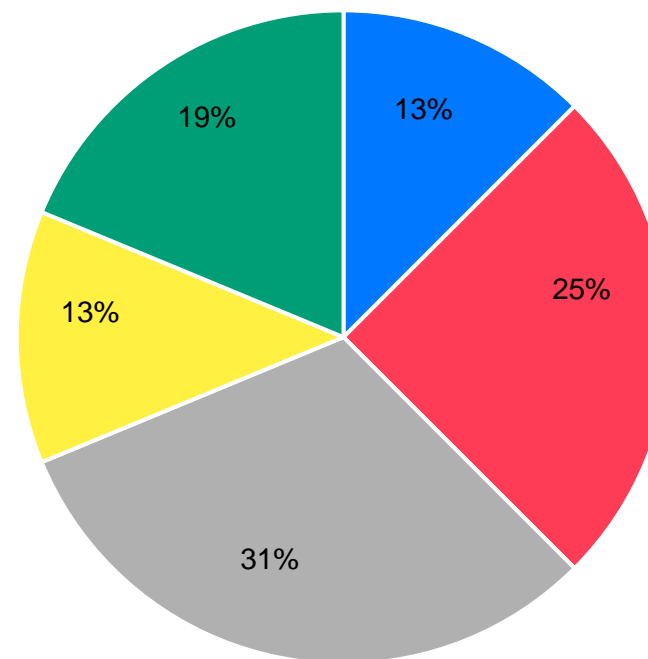
# Prioritering huurders

Waaraan moet WormerWonen meer aandacht besteden?



- Betaalbaarheid
- Dienstverlening en communicatie
- Beschikbaarheid van woningen
- Leefbaarheid
- Woningkwaliteit en duurzaamheid

Als u een dag de baas zou zijn van WormerWonen, wat zou u dan doen?



- Betaalbaarheid
- Dienstverlening en communicatie
- Beschikbaarheid van woningen
- Leefbaarheid
- Woningkwaliteit en duurzaamheid

# ALV en koffiegesprekken

ALV	KOFFIEGESPREKKEN
Betaalbaarheid wordt gezien als prioriteit.	Betaalbaarheid wel genoemd, maar minder vaak.
Leefbaarheid: WonerWonen kan een grotere rol aannemen in het aanspreken van de gemeente.	Leefbaarheid: meer en beter onderhouden van groen, voorzieningen en parkeerplaatsen. Meer ontmoeten en sociale binding.
Dienstverlening en communicatie: persoonlijke aandacht - ook voor anderstaligen (coaches) -, bereikbaarheid, goede communicatie.	Dienstverlening en communicatie: meer zichtbaarheid in de wijk, bereikbaarheid kantoor en telefoon, persoonlijke aandacht (daarom waardering koffiegesprekken).
Duurzaamheid en woningkwaliteit: isolatie, meer aandacht voor lagere energielasten.	Duurzaamheid en woningkwaliteit: isolatie, beter onderhoud (veiligheid en schoonmaak).
Beschikbaarheid: gemixte buurten en aandacht voor alle doelgroepen, tekort aan senioren- en jongerenwoningen.	Beschikbaarheid: tekort aan senioren- en jongerenwoningen.



**Het was leuk om te  
doen**