

Grote betrokkenheid en waardevolle inbreng bewoners

WormerWonen en de huurdersvereniging Huurders voor Huurders waren blij met de grote opkomst van ruim 80 bewoners op de Algemene Ledenvergadering van Huurders voor Huurders. Wat mooi om te zien dat zoveel huurders betrokken zijn. WormerWonen ging die avond in gesprek met bewoners om te horen welke onderwerpen zij belangrijk vinden. En waar zij vinden dat WormerWonen de komende jaren aandacht aan zou moeten besteden. We gingen aan verschillende tafels in gesprek over vier onderwerpen:

1. Duurzaamheid
2. Leefbaarheid en samenleven
3. Bouwen
4. Dienstverlening en communicatie

We vroegen de aanwezigen:

1. Waar vindt u dat WormerWonen aandacht aan moet besteden, de komende jaren?
2. Wat zou u als bewoner hierin kunnen bijdragen of doen?

We bespraken deze vragen aan vier 'thematafels'. Elke tafel had een gespreksleider die het onderwerp kort inleidde en daarna met de aanwezigen in gesprek ging. De gespreksleiders wisselden drie keer van tafel; elke aanwezige besprak dus drie (van de vier) onderwerpen.

De gesprekken verliepen heel levendig en prettig en de sfeer was ontspannen. Bewoners voelden zich betrokken bij de ontwerpen en deelden hun persoonlijke verhalen. Ze gingen met de gespreksleider en elkaar in gesprek over het onderwerp.

Onderstaand leest u per onderwerp wat bewoners het belangrijkste vonden en het meest genoemd werd. Bij 'Wat kan ik doen' leest u wat bewoners opschreven bij de vraag 'wat kunt u zelf doen?'

Duurzaamheid

- Goed isoleren, ramen vervangen door HR ++ glas voor beter rendement. De bestaande woningen eerst *verduurzamen* en isoleren en dan pas nieuwbouw. En plaats hoog rendement zonnepanelen. Het zou mooi zijn als minder geschikte woningen ook verduurzaamd kunnen worden.
- Lagere *energielasten* (voor alle huurders van WormerWonen). Een deel van de bewoners vond het goed om bij de woningen die een hoger energielabel hebben, een hogere huurverhoging door te voeren. Dan moeten daar wel lagere energiekosten tegenover staan.

Wat kan ik doen?

- Meedenken en vanaf het begin met elkaar in gesprek zijn hierover.

Leefbaarheid en samenleven

- Meer *hulp van WormerWonen* bij burenoverlast. Dus mensen helpen bij overlast en niet doorsturen. Betrokkenheid met huurders.
- Meer *handhaving* in de wijk. Meer *zichtbaarheid* van WormerWonen in de wijk. Wijk schoonhouden.

Wat kan ik doen?

- Een leefbaarheidscommissie - contactpersoon - die communicatie heeft met WormerWonen.
- Het zou leuk zijn als nieuwe bewoners zich even voorstellen.

- Vriendelijk zijn naar burens.

Bouwen

- Meer bouwen voor jongeren tot ongeveer 30 jaar.
- En meer betaalbare woningen (met tuin) voor senioren, driekamerwoningen. Woningen waarbij de bewoners wel zelfstandig wonen maar indien nodig ook gebruik van zorg kunnen maken. Aandacht voor voorzieningen in bestaande complexen zodat 55-plussers langer in een appartement kunnen blijven wonen.

Wat kan ik doen?

- Meedenken, al in het ontwerp stadium, wanneer stedenbouwkundige en architect aan het werk gaan.

Dienstverlening

- *Aandacht* naar bewoners toe en een beetje lief zijn voor elkaar. Luisteren en doorvragen en niet invullen voor de huurder. *Persoonlijke* aandacht (indien nodig), mogelijkheden tot regelmatig gesprek bij WormerWonen. Zodat bewoners zich prettig voelen, bijvoorbeeld bij verhuizing. Beloftes nakomen en bereikbaar zijn. Wederzijds respect uiteraard.
- WormerWonen moet er rekening mee houden dat er mensen zijn die de *digitalisering* niet (geheel) kunnen volgen. Velen slagen er niet in 'bij te blijven'. Voor veel oudere mensen is het lastig om via het portaal in te loggen. Als je een klacht hebt moet je te veel menu's doorlopen. Bij voorkeur telefonisch contact.

Wat kan ik doen?

- Wij huurders/bewoners moet altijd redelijk blijven en niet het onmogelijke verlangen
- Communicatie: persoonlijk (ligt volgens mij aan het ouder wordende mens). Bij klachten niet zeuren maar ook lief reageren naar WormerWonen



Ter afsluiting kregen alle aanwezigen drie pingpongballen. We vroegen hen: Wat vindt u het/de belangrijkste thema's(s)? Verdeel uw pingpongballen over een of meerdere kokers:

De uitkomst was als volgt. Van meeste naar minste ballen:

1. Betaalbare woning
2. Leefbare buurt
3. Duurzame woning & Dienstverlening/communicatie WormerWonen (gelijk)
4. Nieuwe woning