

## Vragen en antwoorden over zonnepanelen

25-01-2024

Vraag	antwoord
Als ik mee doe, wat krijg ik dan?	panelen, een omvormer
Wat betaal ik?	€ 4,- per paneel per maand, dus € 20,- per maand voor 5 panelen
Wat levert het mij op?	Minimaal € 6,- per paneel per maand, dus € 30,- per maand (prijspeil 2024)
Als ik nu niet mee doe maar later wil mee doen, kan dat?	Ja, maar WormerWonen kan niet garanderen dat dit tegen dezelfde voorwaarden kan.
Kan ik het zonnepanelen contract opzeggen?	Nee, maar daar is ook geen reden voor want zelfs als de saldering verandert betaalt u minder voor de panelen dan dat het u oplevert.
Betaal ik voor onderhoud of reparaties van de zonnepanelen?	Nee, daar zorgt WormerWonen voor. U dient wel in de gaten te houden dat de zonnepanelen nog goed werken?
Hoe kan ik zien of de zonnepanelen goed werken?	U kunt dit zien op het paneel van de omvormer.
Leveren zonnepanelen extra brandgevaar op?	Nee, als de zonnepanelen op een deskundige manier geïnstalleerd worden levert het geen extra brandgevaar op. WormerWonen laat de zonnepanelen installeren door een deskundig en gecertificeerd bedrijf.
Hoe werkt een zonnepaneleninstallatie?	De zonnepanelen worden op het dak geplaatst en zo veel mogelijk op het zuiden gericht. De panelen vangen zonlicht op en zetten dit om in elektriciteit. Een zonnepaneel wekt gelijkstroom op en levert dit bij de omvormer aan. De omvormer zet de gelijkstroom om in bruikbare wisselstroom voor uw huishouden. De installatie wordt aangesloten op uw meterkast waardoor het elektriciteit gebruik beschikbaar is voor uw huishouden.
Wat is een zonnepaneel?	Een zonnepaneel vangt zonlicht op en zet dit om in elektriciteit. Gelijkstroom om precies te zijn.
Wat is een omvormer?	De omvormer zet de gelijkstroom van zonnepanelen om in bruikbare wisselstroom voor uw huishouden.
Wat is salderen?	Salderen betekent dat u de stroom die u opwekt, maar niet direct kunt gebruiken, terug levert aan het elektriciteitsnet. Later wanneer de zonnepanelen minder leveren dan u nodig hebt, dan krijgt u die terug geleverde stroom weer kosteloos geleverd.
Wie komt het installeren?	WormerWonen selecteert een gecertificeerde installateur met veel ervaring

	op het gebied van het installeren van zonnepanelen. Deze installateur wordt door WormerWonen en een onafhankelijk adviseur gecontroleerd op de keuze van materialen, kundigheid van installatie en veiligheid.
Hoe meld ik een storing?	Op dezelfde manier als waarop u een reparatieverzoek doet
Krijg ik een app of andere software om de opbrengst van de zonnepanelen te monitoren?	Ja, u ontvangt een app van de installateur bij de oplevering en u kunt de opbrengst ook aflezen op de slimme meter.
Wie maken de PV panelen schoon i.v.m. behouden van maximale opbrengst?	WormerWonen verzorgt het onderhoud aan de zonnepanelen, dus ook het eventueel schoonmaken. Bewoners wordt verzocht zelf de panelen niet te reinigen omdat hierdoor de beschermende coating van de panelen kan worden verwijderd, waardoor de opbrengst minder kan worden.
En hoe vaak wordt dit gedaan?	Minimaal 1 x in de 3 jaar
Kan ik de kleur van het PV paneel kiezen, zwart of blauw?	WormerWonen kiest de kleur, blauw of zwart.
Hoelang duren de werkzaamheden	Naar verwachting per appartement, een-gezinswoning niet meer dan een dag.
De kwaliteit van de panelen loopt achteruit maar blijf hetzelfde bedrag betalen	Bij de aanbesteding hebben we als eis gesteld dat de panelen na 25 jaar nog een opbrengst van 80 % leveren.
Berekening	Zonnepaneel van 1 x 1.65 m levert gemiddeld per jaar 300 kWh op. Gemiddeld huishouden gebruikt 3000 kWh per jaar. Bij 4 panelen heb je 1200 kWh, bij 5 panelen 1500kWh.