

Veel gestelde vragen – Verduurzaming woningen WormerWonen

Versie: 11 april 2023

<i>Algemeen</i>	
Vraag	Antwoord
Waarom wordt mijn woning duurzamer gemaakt?	We maken uw woning duurzamer. Dat betekent dat we uw woning zo aanpassen dat de woning minder energie verbruikt en dat de energie die u verbruikt schoner is.
Hoeveel woningen worden er verduurzaamd?	Meer dan 300
Kan ik nog wel reparaties laten doen aan mijn woning?	Reparatieverzoeken kunt u zoals altijd doorgeven via telefoon: 075 642 64 21. U krijgt een keuzemenu en wordt zo naar de juiste storingsdienst geleid.
Vallen de werkzaamheden onder algemeen onderhoud?	Het vervangen van de CV ketel is onderdeel van het onderhoud aan uw woning. Daarnaast bieden we u aan om (nieuwe) zonnepanelen te laten plaatsen. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit.
Ik wil mijn zonnepanelen niet laten vervangen. Wat nu?	WormerWonen biedt u de mogelijkheid om extra zonnepanelen te laten plaatsen. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Als u geen gebruik maakt van de panelen blijft u stroom afnemen van het vaste net (ook voor het verbruik van de warmtepomp), waarvoor u de kosten betaalt. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. Mocht u in de toekomst alsnog zonnepanelen willen afnemen dan worden er aansluitkosten in rekening gebracht. Dat is nu niet het geval.
Onze zonnepanelen liggen nog niet zo lang. Waarom de keuze voor nieuwe zonnepanelen?	WormerWonen biedt u aan om nieuwe panelen te laten plaatsen. De nieuwe zonnepanelen hebben een groter vermogen. Dat is nodig voor het verbruik van de warmtepomp. Of er extra zonnepanelen nodig zijn en hoeveel hangt onder andere af van het vermogen van de huidige panelen en de ligging van uw woning. Per woning wordt hiervoor een legplan gemaakt, die zo optimaal mogelijk is.
Wat gaan jullie met de huidige zonnepanelen doen die worden vervangen?	Bedoeling is dat de zonnepanelen ergens anders worden hergebruikt. Er wordt nog gezocht naar een nieuwe bestemming.
Door wie worden de werkzaamheden uitgevoerd?	Installatiebedrijf M&O Techniek voert, in samenwerking met onderaannemers, de werkzaamheden uit.

Planning	
Vraag	Antwoord
Wanneer komt mijn woning in aanmerking voor de verduurzaming?	We starten in juni 2023 met de eengezinswoningen op het Ketelhuisterrein. Eind 2023 volgen de flats aan de Koningsvarenstraat en de eengezinswoningen aan de Bickershorn en Slijckershorn in 2024. In 2025 ten slotte zijn de appartementen aan de Spatterstraat aan de beurt.
Kunnen de werkzaamheden ook op een later moment beginnen?	M&O heeft veel moeite gedaan om tot een werkbare planning te komen. Als er dringende redenen zijn (ziekenhuisopname bv) kan in overleg met M&O naar een andere planning worden gekeken.
Wordt er tijdens het weekend en op feestdagen gewerkt?	De werkzaamheden van 1 woning worden van maandag tot en met vrijdag uitgevoerd. Er wordt niet in het weekend gewerkt. Wanneer er een feestdag is valt deze hele week uit.
Waarom is er wel al een proefwoning en duurt het nog zo lang voordat mijn woning aan de beurt is?	Voor de levering van elektriciteit zijn we afhankelijk van het netwerk van Liander. Dit is het eerste moment in de planning van Liander waarop de netverzwaring, die nodig is voor het project, gereed is.
Ketelhuisterrein	
Wanneer starten de werkzaamheden?	We starten in juni 2023 met de eengezinswoningen op het Ketelhuisterrein. De verwachting is dat in het najaar 2024 alle woningen van het Ketelhuisterrein klaar zijn. De voorlopige planning per straat is als volgt: Jan Allanhof - Juni 2023 Jan Houtmanhof en Jan Kamphof - Juli 2023 Jan Kamphof en Kees Jongensstraat- Januari 2024 Kees Jongensstraat en Wim Binkenhof - Maart 2024 Wim vd Kapellenhof - Oktober 2024
Wanneer hoor ik wanneer mijn huis aan de beurt is?	De aannemer maakt hiervoor nog een detail planning. Half april hoort u hier meer over.
Hoelang duren de werkzaamheden per woning?	Per woning duurt het vijf dagen. Van maandag tot en met vrijdag. Om alle woningen van het Ketelhuisterrein te doen zijn we ruim een jaar bezig.
Koningsvarenflat	
Wanneer starten de werkzaamheden?	We starten in het najaar 2023 met eerste woning. De verwachting is dat in 2025 alle woningen van de flats klaar zijn. De hele aanpassing gaat in twee fases:

	<p><u>Eerste fase:</u> Vanaf eind 2023 beginnen de werkzaamheden in de eerste woningen. Na een jaar (eind 2024) zijn alle woningen aan de beurt geweest.</p> <p><u>Tweede fase:</u> In 2025 plaatsen we de warmtepompen op het dak. Dat kunnen we niet eerder doen, omdat voor die warmtepompen het elektriciteitsnet moet worden aangepast. Dat gebeurt door netbeheerder Liander en zal niet voor midden 2025 gereed zijn.</p>
Wanneer hoor ik wanneer mijn huis aan de beurt is?	De aannemer maakt hiervoor nog een planning. Na de zomervakantie hoort u hier meer over.
<i>Bickershorn/Slickershorn</i>	
Wanneer starten de werkzaamheden?	We starten in het oktober 2024 met eerste woning. De verwachting is dat in medio 2025 alle woningen klaar zijn.
Wanneer hoor ik wanneer mijn huis aan de beurt is?	De aannemer maakt hiervoor nog een planning. Rond de zomer van 2024 komen we hier bij u op terug.
<i>Spatterstraat</i>	
Wanneer starten de werkzaamheden?	We starten in het najaar 2024 met eerste woning. De verwachting is dat in 2025 alle woningen klaar zijn.
Wanneer hoor ik wanneer mijn huis aan de beurt is?	De aannemer maakt hiervoor nog een planning. Rond de zomer van 2024 komen we hier bij u op terug.

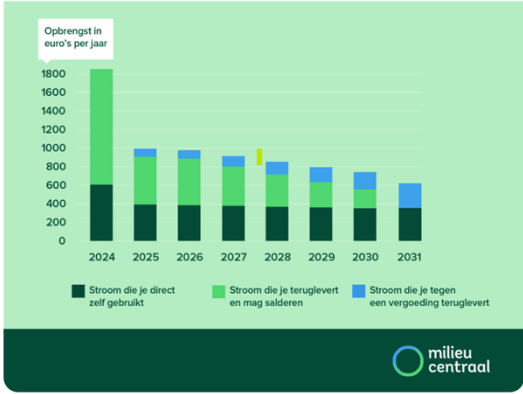

<i>Werkzaamheden en gebruik</i>	
Vraag	Antwoord
Waar verblijf ik tijdens de werkzaamheden?	U kunt in uw huis blijven. Maar u zult dan wel overlast ervaren.
Kunnen mijn huisdieren thuisblijven tijdens de werkzaamheden?	Ja dat kan. Er zijn wel verschillende mensen in en rondom huis aan het werk. Als u verwacht dat dit onrust geeft bij uw huisdieren is het mogelijk verstandig een ander onderkomen te regelen.
Is er sprake van geluidsoverlast?	Ja, zeker als we in uw woning aan het werk zijn, kunt u overlast van geluid ervaren. Ook als we niet in uw woning maar in de buurt bezig zijn, kunt u overlast hebben.
Kan ik als buurman of buurvrouw wel thuisblijven?	U kunt in uw huis blijven. U dient wel rekening te houden met overlast zoals geluid, ook als er bij de burens gewerkt wordt.
Hoeveel mensen zullen er tegelijk aan het werk zijn in mijn woning?	Meestal zijn er ongeveer 5 mensen tegelijk in uw woning aan het werk, maar dat kan per moment variëren.

Wat moet ik vooraf doen of voorbereiden?	Voordat we aan de slag gaan, ontvangt u een brief waarin staat welke voorbereidingen u moet treffen. Bepaalde ruimtes moet u leegmaken, zodat de monteurs er goed bij kunnen. En het is goed om sommige spullen op te bergen, zodat ze goed beschermd zijn en niet per ongeluk kunnen beschadigen tijdens de werkzaamheden.
Wat kan ik doen als ik veel last heb van de werkzaamheden?	U kunt altijd proberen of u voor de periode veel buiten de deur kunt zijn, of ergens kunt logeren. Dit is niet voor iedereen een optie. WormerWonen is bezig met een alternatief verblijf. Mensen die bv nachtdiensten draaien en moeten slapen, of mensen die thuiswerken kunnen hier gebruik van maken. Informeer bij WW.
Ik werk vanuit huis. Kan ik dat wel blijven doen tijdens de werkzaamheden?	Zie het antwoord hier boven.
Wordt mijn woning opgeruimd na afloop?	De woning wordt netjes opgeleverd.
Hoe werken de nieuwe voorzieningen?	De aannemer zal u na afronding van de werkzaamheden uitleg geven over de nieuw geïnstalleerde voorzieningen. U ontvangt hierover ook informatiemateriaal.
Ketelhuisterrein	
Wat voor werkzaamheden worden er uitgevoerd?	De woning gaat van het gas af en krijgt een warmtepomp die met nieuwe radiatoren gaat zorgen voor verwarming. De woning krijgt ook een nieuw elektrisch kooktoestel (inductie, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen) en u ontvangt van ons een vergoeding voor een nieuwe pannenset. Er komt een boiler voor het warme water. Ook bieden we u de mogelijkheid om zonnepanelen op het dak te laten plaatsen. Als u al zonnepanelen heeft kunt u deze laten vervangen door zonnepanelen met een hoger rendement. Ook worden er aanpassingen gedaan in de meterkast.
Gaat er iets veranderen in mijn tuin?	Ja, de tuin moet mogelijk gedeeltelijk worden opengebrouwen. Deze wordt weer netjes achtergelaten.
Kan ik zelf een kookstel uitkiezen?	Ja, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen.
Kan ik zelf pannen uitkiezen?	Ja, u krijgt van ons een vergoeding voor de aanschaf van nieuwe pannen die geschikt zijn voor koken op inductie.
Koningsvarenflat	
Wat voor werkzaamheden zijn er?	Vanaf 2025 plaatsen we nieuwe warmtepompen op het dak van het flatgebouw. Die warmtepompen gaan de warmte leveren

	<p>voor uw woning. Alleen op hele koude dagen kan het nodig zijn om extra te verwarmen met gas. Daarom blijft ook de gasinstallatie in takt. We noemen dit een hybride-systeem (gas en warmtepomp).</p> <p>Om uw woning voor te bereiden op deze overgang, zijn enkele aanpassingen in de woning nodig. Zo gaan we de radiatoren in uw woning vervangen door convector-radiatoren, die de warmte beter verspreiden. Ook worden de leidingen in uw woning aangepast.</p>
Wat heeft de verduurzaming van mijn woning voor voordeel?	<p>Na de aanpak is uw huis veel energiezuiniger. De kosten zijn minder afhankelijk van een onvoorspelbare gasprijs, en dat geeft meer zekerheid. En omdat u minder gas stookt is het ook beter voor het klimaat. De aanpassingen geven ook een fijne, prettige warmte. De temperatuur is veel beter per woning in te stellen. Er gaat minder warmte verloren via leidingen en u heeft ook geen last meer van hete leidingen door uw huis, als uw verwarming uitstaat.</p>
Bickershorn/Slijckershorn	
Wat voor werkzaamheden zijn er?	<p>Uw woning wordt nu nog verwarmd door gas en u kookt ook nog op gas. Dat gaat veranderen. De woning gaat van het gas af en krijgt een warmtepomp die met nieuwe convector-radiatoren gaat zorgen voor verwarming. De woning krijgt ook een nieuw elektrisch kooktoestel (inductie, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen) en u ontvangt van ons een vergoeding voor een nieuwe pannenset. Ook bieden we u de mogelijkheid om hoog rendement zonnepanelen op het dak te laten plaatsen.</p> <p>De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. De woning wordt ook extra geïsoleerd.</p>
Kan ik zelf een kookstel uitkiezen?	Ja, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen.
Kan ik zelf pannen uitkiezen?	Ja, u krijgt van ons een vergoeding voor de aanschaf van nieuwe pannen die geschikt zijn voor koken op inductie.
Spatterstraat	
Wat voor werkzaamheden zijn er?	<p>Uw woning wordt nu nog verwarmd door gas en u kookt ook nog op gas. Dat gaat veranderen. De woning gaat van het gas af en krijgt een warmtepomp die met nieuwe convector-radiatoren gaat zorgen voor verwarming. De woning krijgt ook een nieuw</p>

	<p>elektrisch kooktoestel (inductie, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen) en u ontvangt van ons een vergoeding voor een nieuwe pannenset. Ook bieden we u de mogelijkheid om hoog rendement zonnepanelen op het dak te laten plaatsen.</p> <p>De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. De woning wordt ook extra geïsoleerd.</p>
Kan ik zelf een kookstel uitkiezen?	Ja, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen.
Kan ik zelf pannen uitkiezen?	Ja, u krijgt van ons een vergoeding voor de aanschaf van nieuwe pannen die geschikt zijn voor koken op inductie..

Woonlasten en servicekosten	
Vraag	Antwoord
Wat gebeurt er met de huurprijs na de verduurzaming?	De huurprijs blijft gelijk.
Is de stijging van de servicekosten voor alle woningen hetzelfde?	Nee dat verschilt per type woning.
Ketelhuisterrein	
Welke kosten zijn er voor mij verbonden aan de werkzaamheden?	WormerWonen betaalt de kosten voor het duurzamer maken van uw woning. Wel betaalt u, als u toestemming geeft voor plaatsen van zonnepanelen, een bedrag per maand. Dat komt neer op € 4,00 per geplaatst paneel. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. Ook wordt er een bijdrage voor de boiler van € 3,30 per maand gerekend via de servicekosten. Als uw woning van het gas af is betaalt u geen vastrecht meer voor de afname van gas.
Koningsvarenflat	
Welke kosten zijn er voor mij verbonden aan de werkzaamheden?	WormerWonen betaalt de kosten voor het duurzamer maken van uw woning. Als u nu al zonnepanelen heeft, verandert er niets voor uw servicekosten. Als u nu nog geen gebruik maakt van zonnepanelen en daar wel toestemming voor geeft, betaalt u € 2,00 per paneel per maand. De zonnepanelen leveren u stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. Wat de maatregelen betekenen voor uw totale woonlasten hangt af van onder andere uw verbruik en of u wel of niet gebruik maakt van de zonnepanelen.

Bickershorn/Slijckershorn																																					
Welke kosten zijn er voor mij verbonden aan de werkzaamheden?	WormerWonen betaalt de kosten voor het duurzamer maken van uw woning. Wel betaalt u, als u toestemming geeft voor plaatsen van zonnepanelen, een bedrag per maand. Dat komt neer op € 4,00 per geplaatst paneel. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. Ook wordt er een bijdrage voor de boiler van € 3,30 per maand gerekend via de servicekosten. Als uw woning van het gas af is, betaalt u geen vastrecht meer voor de afname van gas.																																				
Spatterstraat																																					
Welke kosten zijn er voor mij verbonden aan de werkzaamheden?	WormerWonen betaalt de kosten voor het duurzamer maken van uw woning. Wel betaalt u, als u toestemming geeft voor plaatsen van zonnepanelen, een bedrag per maand. Dat komt neer op € 4,00 per geplaatst paneel. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. Ook wordt er een bijdrage voor de boiler van € 3,30 per maand gerekend via de servicekosten. Als uw woning van het gas af is, betaalt u geen vastrecht meer voor de afname van gas.																																				
Hoe zit het met de salderingsregeling?	<p>Het kabinet wil de salderingsregeling vanaf 2025 tot 2031 afbouwen. In plaats daarvan komt er vanaf 2027 een vergoeding. Deze is lager dan de salderingsregeling.</p> <p style="text-align: center;">ZONNEPANELEN KOPEN IN 2023: DIT BRENGEN ZE OP (IN EURO'S)</p>  <p>Opbrengst in euro's per jaar</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jaar</th> <th>Stroom die je direct zelf gebruikt</th> <th>Stroom die je teruglevert en mag salderen</th> <th>Stroom die je tegen een vergoeding teruglevert</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024</td> <td>~600</td> <td>~1200</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>~400</td> <td>~500</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>2026</td> <td>~400</td> <td>~400</td> <td>~200</td> </tr> <tr> <td>2027</td> <td>~400</td> <td>~300</td> <td>~200</td> </tr> <tr> <td>2028</td> <td>~400</td> <td>~200</td> <td>~200</td> </tr> <tr> <td>2029</td> <td>~400</td> <td>~150</td> <td>~150</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>~400</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>2031</td> <td>~400</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"></p>	Jaar	Stroom die je direct zelf gebruikt	Stroom die je teruglevert en mag salderen	Stroom die je tegen een vergoeding teruglevert	2024	~600	~1200	0	2025	~400	~500	~100	2026	~400	~400	~200	2027	~400	~300	~200	2028	~400	~200	~200	2029	~400	~150	~150	2030	~400	~100	~100	2031	~400	~100	~100
Jaar	Stroom die je direct zelf gebruikt	Stroom die je teruglevert en mag salderen	Stroom die je tegen een vergoeding teruglevert																																		
2024	~600	~1200	0																																		
2025	~400	~500	~100																																		
2026	~400	~400	~200																																		
2027	~400	~300	~200																																		
2028	~400	~200	~200																																		
2029	~400	~150	~150																																		
2030	~400	~100	~100																																		
2031	~400	~100	~100																																		

Meer informatie en contact	
Vraag	Antwoord
Met wie kan ik contact opnemen voor vragen?	Met vragen kunt u contact opnemen met de klantenservice van WormerWonen, bereikbaar

van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur op 075 642 64 21. U krijgt dan Barbara Oranje of Denise Stolp aan de lijn. Zij zijn op de hoogte van de plannen en de aanpak en helpen u graag verder.

Contact met de aannemer:

Nadat de aannemer bij u is geweest om alles door te spreken (we noemen dat de 'warme-opname') is M&O Techniek het aanspreekpunt. Tijdens de hele aanpak is de aannemer te bereiken voor vragen.